

1. Preis: Ein Kurzurlaub...

...im Heide-Park Soltau für 4 Personen inkl. 1 Übernachtung im Hotel Port Royal mit Frühstücksbuffet und Erlebnisbuffet am Abend mit Showprogramm; 4 Tageskarten und Essensgutscheine für 1 Tag Spaß im Heide-Park.

2. Preis: Eine Jahreskarte...

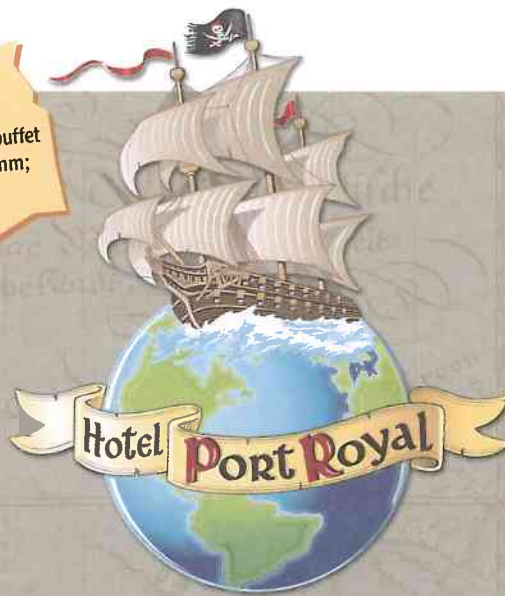
...für den Heide-Park Soltau für eine Familie (4 Personen).

3. Preis: Eine 2-Tageskarte...

...für den Heide-Park Soltau für eine Familie (4 Personen).

Monatliche

+ **Sonderverlosung**
von je 5 Freikarten für den Heide-Park



Ihre Meinung ist uns sehr wichtig!

Liebe Gäste des Heide-Park Hotel Port Royal,

Ihre Meinung über das Hotel Port Royal ist uns sehr wichtig. Wir versuchen, unser Angebot immer wieder zu verbessern. Darum bitten wir Sie, an dieser Umfrage teilzunehmen und uns zu sagen, wie Ihnen der Aufenthalt im Hotel Port Royal gefallen hat.

Für die Beantwortung der Fragen brauchen Sie ca. 3 Minuten. Bitte geben Sie den Umfragebogen an der Rezeption ab

oder lassen ihn einfach in Ihrem Zimmer liegen. Sie nehmen dann automatisch an unserem Gewinnspiel teil. Vielen Dank.

Bitte benutzen Sie zum Ausfüllen des Fragebogens einen schwarzen oder einen blauen Kugelschreiber. Bitte tragen Sie keine 0 und keine Sonderzeichen ein.

1. Allgemeines

1a) Anreisetag

1b) Aufenthaltsdauer

 Tag(e)

1c) Ihr Geburtsdatum

1d) Bitte teilen Sie uns Ihre heutige ungefähre Anreisezeit mit. (Nur einfache Fahrt)

 Stunde(n)

1e) Mit wie vielen Personen haben Sie im Hotel Port Royal übernachtet?

 Person(en)

1f) In welcher Begleitung sind Sie hier?

- | | |
|-------------------------------|--|
| <input type="radio"/> Allein | <input type="radio"/> Kollegen |
| <input type="radio"/> Familie | <input type="radio"/> Sonstige Gruppen |
| <input type="radio"/> Freunde | |

1g) Wie haben Sie Ihr Zimmer im Hotel Port Royal gebucht?

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| <input type="radio"/> Internet | <input type="radio"/> Fax |
| <input type="radio"/> E-Mail | <input type="radio"/> Telefonisch |

1h) Wie sind Sie auf das Hotel Port Royal aufmerksam geworden?

- | | |
|---|---|
| <input type="radio"/> Im Heide-Park | <input type="radio"/> Prospekte |
| <input type="radio"/> Radio-Werbung | <input type="radio"/> Über Freunde und Bekannte |
| <input type="radio"/> Plakat-Werbung | <input type="radio"/> Berichte in den Medien |
| <input type="radio"/> Über das Internet | <input type="radio"/> Werbeschreiben |

1i) Waren Sie vorher schon einmal im Heide-Park?

- | |
|----------------------------|
| <input type="radio"/> Ja |
| <input type="radio"/> Nein |

zu 1i) Wenn nein, hat das Hotel Port Royal Ihre Entscheidung, den Heide-Park **erstmalig** zu besuchen, beeinflusst?

- | |
|----------------------------|
| <input type="radio"/> Ja |
| <input type="radio"/> Nein |

- 1j) Wenn ja, wie oft haben Sie den Heide-Park bereits besucht?
- 1 Mal
 - 2 - 5 Mal
 - 6 - 10 Mal
 - Mehr als 10 Mal

- zu 1j) Hat das Hotel Port Royal Ihre Entscheidung, den Heide-Park **erneut** zu besuchen, beeinflusst?
- Ja
 - Nein

2. Das Hotel Port Royal

Bitte tragen Sie Ihre Gesamtbewertungen in die Felder ein:
1 = ganz schlecht bis 10 = supertoll

2a) Bitte bewerten Sie Ihren Besuch im Hotel Port Royal.

Gesamterlebnis	<input type="text"/>
Preis-Leistungsverhältnis	<input type="text"/>
Kundenservice	<input type="text"/>
Sauberkeit im Hotel Port Royal	<input type="text"/>

2b) In welchem Zimmer haben Sie übernachtet?

- Kapitänskajüte
- Seeräuberkajüte (Einzelzimmer)
- Seeräuberkajüte (2 Personen)
- Seeräuberkajüte (3-4 Personen)
- Piratenkajüte (6 Personen)

2c) Bitte bewerten Sie Ihre Unterkunft.
1 = ganz schlecht bis 10 = supertoll

Zimmergröße	<input type="text"/>
Zimmerausstattung	<input type="text"/>
Sauberkeit	<input type="text"/>

2d) Bitte bewerten Sie das...

1 = ganz schlecht bis 10 = supertoll

...Erlebnis für Kinder	<input type="text"/>
...Erlebnis für die ganze Familie	<input type="text"/>
...Erlebnis für Erwachsene	<input type="text"/>

2e) Bitte geben Sie an, wie genau Sie mit folgenden Aussagen einverstanden sind.

- = Trifft voll und ganz zu
- = Trifft zu
- = Keine Meinung
- = Trifft weniger zu
- = Trifft überhaupt nicht zu

Der Besuch war, alles in allem, sein Geld wert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Die Art der Unterbringung hat meine Erwartungen erfüllt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Unterhaltungsprogramm im Hotel hat mir zugesagt.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin mit der Buchungsabwicklung voll und ganz zufrieden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

zu 2e) Wenn Sie bei Buchungsabwicklung "Trifft weniger zu" bzw. "Trifft überhaupt nicht zu" angekreuzt haben, sagen Sie uns bitte warum.

3. Personal und Service

Bitte tragen Sie Ihre Bewertung zur Freundlichkeit und Beratung unserer Mitarbeiter in die Felder ein:
1 = ganz schlecht bis 10 = supertoll

3a) Wie zufrieden waren Sie mit dem Service im Hotel Port Royal?

Mitarbeiter an der Rezeption	<input type="text"/>
Mitarbeiter der Reservierung	<input type="text"/>
Mitarbeiter der Restaurants	<input type="text"/>
Mitarbeiter der Bar	<input type="text"/>
Entertainment-Team	<input type="text"/>
Mitarbeiter des Roomservice	<input type="text"/>

3b) Bitte geben Sie an, wie genau Sie mit folgenden Aussagen einverstanden sind.

- = Trifft voll und ganz zu = Trifft weniger zu
 = Trifft zu = Trifft überhaupt nicht zu
 = Keine Meinung

Beim Betreten des Hotels wurde ich herzlich empfangen.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beim Verlassen des Hotels wurde ich freundlich verabschiedet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Das Hotel Port Royal weiß seine Gäste wert zu schätzen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich habe mich bei einem Mitarbeiter über etwas beschwert und fühlte mich bei der Entgegennahme bzw. Bearbeitung meiner Reklamation gut aufgehoben.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3c) Wie bewerten Sie das Showprogramm im Hotel Port Royal?

1 = ganz schlecht bis 10 = supertoll

zu 3c) Wenn Ihnen die Show nicht zugesagt hat, sagen Sie uns bitte warum oder nutzen Sie das Textfeld gern für weitere Anregungen.

4. Gastronomie

4a) Bitte bewerten Sie das Angebot, die Präsentation und die Qualität des Essens.

1 = ganz schlecht bis 10 = supertoll

	Angebot/ Auswahl	Präsentation	Qualität
Frühstücksbuffet	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Erlebnisbuffet am Abend	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
À-la-carte-Restaurant	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kaffee und Kuchen	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bar	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Gesamteindruck

5a) Werden Sie das Hotel Port Royal weiterempfehlen?

- Ja, auf jeden Fall
 Ja, sehr wahrscheinlich
 Bin nicht sicher
 Das ist sehr unwahrscheinlich
 Nein, auf keinen Fall

5b) Haben Sie vor, das Hotel Port Royal wieder zu besuchen?

- Ja, auf jeden Fall
 Ja, sehr wahrscheinlich
 Bin nicht sicher
 Das ist sehr unwahrscheinlich
 Nein, auf keinen Fall

zu 5b) Wenn Sie "Das ist sehr unwahrscheinlich" oder "Nein auf keinen Fall" angekreuzt haben, sagen Sie uns bitte warum oder nutzen Sie das Textfeld gerne für weitere Anregungen.

6. Demographische Daten

6a) Sie sind...

- verheiratet
- zusammenlebend
- alleinstehend
- geschieden/getrennt lebend
- verwitwet

6b) Wie hoch ist das monatliche Nettoeinkommen in Ihrem Haushalt?

- HHE bis unter 500 Euro
- HHE 500 Euro bis unter 1.000 Euro
- HHE 1.000 Euro bis unter 1.500 Euro
- HHE 1.500 Euro bis unter 2.000 Euro
- HHE 2.000 Euro bis unter 2.500 Euro
- HHE 2.500 Euro bis unter 3.000 Euro
- HHE 3.000 Euro und mehr

6c) Welcher ist Ihr höchster Schulabschluss?

- kein allgemeiner Schulabschluss
- Haupt- (Volks-)Schulabschluss
- polytechnische Oberschule
- Realschulabschluss
- Fachhochschulreife
- Hochschulreife (Abitur)
- anderer Schulabschluss

6d) Wie alt sind die in Ihrem Haushalt lebenden Kinder?

Kind 1 Kind 2 Kind 3 Kind 4

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

- Sie haben keine Kinder.

6e) Welchen beruflichen Bildungsabschluss haben Sie?

- noch in der Lehre
- abgeschlossene Lehre
- Gewerbeschule, Fachschule
- Fachhochschulabschluss
- Hochschulabschluss
- andere Berufsausbildung

6f) Welchen Beruf üben Sie zurzeit aus?

- selbständig
- Beamter
- Angestellter
- Geschäftsführung
- Arbeiter
- Landwirt
- Hausfrau/-mann
- Student/Schüler
- Rentner/Pensionär
- Auszubildender
- arbeitslos bzw. arbeitssuchend

Weitere Anmerkungen oder Anregungen für das Hotel Port Royal

Vielen Dank für Ihre Mitarbeit.

Bitte notieren Sie Ihre Adresse, so dass wir Sie schnell benachrichtigen können, wenn Sie gewonnen haben. Ihre Adresse wird elektronisch gespeichert. Wir versichern, sie ausschließlich für die Ermittlung der Gewinner der Gewinnspiels und für statistische Zwecke zu verwenden.

Herr Vorname

Nachname

Frau

Straße

Haus-Nr.

PLZ

Wohnort

Wenn Sie unseren kostenlosen E-Mail-Newsletter erhalten möchten, tragen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse in das Feld ein.

E-Mail